

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Bråta fibers fibernät, gällande från 2018-05-25

Fastställda av styrelsen för Bråta fiber 2018-04-08

Parter

Nätägare - Bredbandsutbyggnad Bråta med omnejd Ekonomisk förening (Bråta fiber).

Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

Abonnet - Den som nyttjar uppkopplingen.

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Bredbandsutbyggnad Bråta med omnejd Ekonomisk Förening, nedan kallad Bråta fiber, organisationsnummer 769625-5475.

Bråta fiber tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

Avtalsparter Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Bråta fiber. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fräntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Bråta fiber. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till Bråta fiber. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2016 är bredband 200/200 Mbps, IP-telefoni samt TV Mer (22 kanaler). Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod Detta avtal gäller fram till 31 december 2020. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång.

Avgifter och betalningsvillkor. Avgift utgår löpande. Avgiften är från och med startdatum 2016 beslutad till 345 kr för bredbandsanslutning, IP-telefoni samt TV Mer (22 kanaler) alternativt 250 kr för endast bredbandsanslutning och IP-telefoni. Dessa priser är per månad och inkluderar den nät-/serviceavgift om 50 kr inkl. moms som Bråta fiber tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfalldagen. Bråta fiber förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar om skäligt behov föreligger eller till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Fakturor skickas i normalfallet ut via e-post, men kan även distribueras på annat sätt mot extra avgift.

Vid utebliven betalning har Bråta fiber rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfalldag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Bråta fiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Bråta fibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytitillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Bråta fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Bråta fiber.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande Bråta fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00

Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Bråta fiber äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Bråta fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaksamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning Om Bråta fiber förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. Bråta fiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet

Bråta fiber skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Bråta fibers fibernätsutrustning eller datanät.
- Person eller annan juridisk parts handhavandefel

Avtalets giltighet Bråta fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Twist Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Personuppgiftshandling Bråta fiber behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som medlemsnummer, kundnummer, företag (i tillämpliga fall), förnamn, efternamn, personnummer, anslutningsadress, fastighetsbeteckning, fakturaadress, telefon, mobiltelefon, e-postadress, faktureringsmetod, bank- och kontouppgift för debitering vid autogiro och E-faktura, anslutningstyp, valt/valda abonnemang, skuld, inbetalda avgifter samt administrativa anteckningar kring avvikelser eller överenskommelser. I förekommande fall även inbetald kapitalinsats och datum för detta. Syftet med en sådan behandling är för att kunna kontakta dig med information kring ditt medlemskap och verksamheten i Bråta fiber, skicka fakturor på avgifter, följa upp inbetalningar av dessa samt fullfölja uppdraget enligt avtal, stadgar och lagen om ekonomiska föreningar. Med behandling av personuppgifter avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

Du har lämnat dina uppgifter i samband med ansökan om medlemskap i samt tecknande av anslutnings- och tjänsteavtal med Bråta fiber. Vi tillämpar Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation (GDPR 2016/679) vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är "avtal" då dessa uppgifter krävs för att kunna bli medlem i och ingå avtal med Bråta fiber. Dina uppgifter kommer att sparas så länge du är medlem i Bråta fiber och som längst ett år efter medlemskapets avslutande om inte längre tid krävs för uppfyllande av annat lagkrav som t.ex. bokföringslagen. Därefter kommer personuppgifterna att raderas eller avpersonaliseras.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden som vi använder och tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med för att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig enligt ingångna avtal. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU eller sälja dessa för kommersiellt syfte.

Personuppgiftsansvarig är Bråta fiber. Information om styrelsen samt kontaktuppgifter till denne finns på vår webbplats <https://bratanet.se>. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen eller raderar dina uppgifter. Du når vårt dataskyddsbud på adressen bratanet@bratanet.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen/Integrationsmyndigheten.