

2022-07-01

## Dags att välja tjänster i vårt fibernät för start 2022-11-01

Nu är det dags att välja tjänst för din fiberanslutning i våra fiberföreningar i Gullspång.<sup>1</sup>

Det finns även denna gång fyra olika alternativ beroende på vilket behov du har och om du kommer att använda tjänsterna hela året eller endast under vissa delar av året. För samtliga alternativ gäller att din fiberförening tar ut en nätavgift på f.n. 50 kr/månad för underhåll och administrativa tjänster.



Du kan behålla din nuvarande mediebox om denna fungerar utan problem. Är det problem med den nuvarande boxen byter vi denna utan kostnad i samband med det nya avtalet börjar gälla eller vid senare tillfälle under avtalstiden. Alla TV-boxar behöver däremot bytas ut mot nya då vi kommer att ha Telia som leverantör av TV i stället för Sappa. Den gamla TV-boxen lämnas på återvinningsstation eller till din fiberförening.

### Gruppanslutning

Det mest fördelaktiga och prisvärda alternativet är vår gruppanslutning "Triple Play" som består av bredband 1000/1000, IP-telefoni och 18 TV-kanaler från Telia för 340 kr/månad inkl. nätavgift. Som alternativ till detta kan man välja bort TV om man inte vill ha det och betalar då i stället 245 kr/månad inkl. nätavgift. Gruppanslutningarna är bundna under hela avtalsperioden på fem år (fram till 2027-10-31). Efteranslutningar kommer att kunna göras utan extra kostnad t.o.m. 2024-10-31, därefter med en startavgift på 1 795 kr. Dessa abonnemang har en fast månadsavgift under hela avtalstiden. Månads- och nätavgiften faktureras av Gullspångs fibernät på uppdrag av fiberföreningen och sker kvartalsvis i förskott en månad innan perioden startar.

### Delårsabonnemang

För er som endast vill använda tjänsterna under delar av året har Net at Once tagit fram ett fördelaktigt delårsabonnemang med bredband och telefoni för 200 kr/månad + 50 kr/månad i nätavgift. Detta abonnemang har inte någon bindningstid men 1 månads uppsägningstid. D.v.s. ett abonnemang som man kan aktivera via Net at Ones aktiveringsportal när man vill, men minst 1 månad per tillfälle man aktiverar detta. Detta alternativ har ingen startavgift fram till 2024-10-31, därefter tas en startavgift på 1 795 kr ut första gången man aktiverar tjänsten för att täcka kostnaden för den tekniska utrustningen. Abonnemangskostnaden faktureras direkt från Net at Once medan startavgiften och nätavgiften faktureras av Gullspångs fibernät.

### Övervakningsanslutning

För de medlemmar som inte är gruppanslutna, t ex sommargäster som bara önskar delårsabonnemang, finns möjlighet att teckna sig för en 0,5 Mbps tjänst för övervakning/styrning av sin fastighet. Tjänsten tecknas årsvis direkt med Net at Once och kan kombineras med delårsabonnemang.

Kostnad: 300 kr per år inklusive moms. Uppsägningstid är en månad innan avtalets utgång.

<sup>1</sup> De ekonomiska föreningarna: Amnehärad fiber, Bråta fiber, BFSU, Otterbäckens fiber, Södra Råda fiber samt Thasse.

## Tjänster i den öppna plattformen

Det finns även möjlighet att i stället köpa tjänster i Net at Ones öppna plattform. Information om vilka leverantörer som finns i det öppna nätet lämnas av Net at Once. Det kan förekomma bindningstid för dessa tjänster och uppsägningstiden är normalt 1 månad. För att teckna dessa tjänster kontaktas Net at Once direkt på tel.: 0771-40 44 00 eller e-post: kundtjanst@netatonce.se. Efter 2024-10-31 har detta alternativ en startavgift på 1 795 kr första gången man aktiverar tjänsten för att täcka kostnaden för den tekniska utrustningen. Startavgiften faktureras direkt från Net at Once medan tjänsterna faktureras från resp. tjänsteleverantör och nätavgiften faktureras av Gullspångs fibernät.

## Vilande anslutning

Vill man inte aktivera någon tjänst just nu kan man välja att ha sin anslutning vilande. Det innebär i normalfallet att fibern är indragen i ditt hus, men inte inkopplad i någon nod. Det utgår en nätavgift till fiberföreningen även om man har sin anslutning vilande, men man betalar inte för några tjänster. När man önskar aktivera sin anslutning kontaktar man sin fiberförening som tar fram ett nytt tjänsteavtal, kopplar in anslutningen i noden och anmäler till Net at Once att anslutningen ska aktiveras. När man sedan aktiverar någon tjänst i nätet fakturerar Gullspångs fibernät en startavgift på 1 795 kr om aktivering sker efter 2024-10-31.

## Fyll i och skicka in ditt tjänsteavtal till din fiberförening

För att kunna aktivera din valda tjänst måste ett avtal om nyttjande av tjänster i fiberföreningens fibernät fr.o.m. 2022-11-01 tecknas. Det krävs ett avtal per anslutning, d.v.s. för de medlemmar som har extra anslutningar krävs det ett avtal per anslutning. Avtal kan endast tecknas av den som är medlem i fiberföreningen och inte av ev. hyresgäster. Du kommer att få ett avtal för elektroniskt tecknande via e-post alternativt via brev om du inte har någon e-postadress anmäld hos oss. Nedan beskrivs de val man kan göra på avtalsblanketten.

### 1. Gruppanslutning "Triple play"



**Bredband 1000/1000 Mbps**

**Telefoni BAS** (IP-telefoni där du kan behålla ditt gamla nummer)

**Telia TV Bas**, grundutbud med 18 kanaler samt 13 play-tjänster inkl. HDTV-box med inbyggda appar för STV Play och Youtube.



2022-07-01

Utbudet i gruppanslutningen kan komma att förändras något under avtalstiden. Detta TV-utbud avtalas kollektivt för alla gruppanslutna fastigheter och är samma inom hela Gullspångs fibernät. Ytterligare paket eller enstaka TV-kanaler samt fler HDTV-boxar kan sedan köpas till direkt ifrån kanalleverantören Telia som levererar TV-tjänsterna i vårt nät. En extra TV-box och abonnemang för ytterligare en TV kan köpas till för 49 kr per månad vid tecknande senast 2024-10-31.

I abonnemanget ingår mediebox samt trådlös router med 4 LAN-portar och 2 telefoni-portar (extra telefonnummer kostar 19 kr/månad).

Detta abonnemang är bundet under hela avtalstiden till 2027-10-31 och kan inte avslutas tidigare än detta.

**Pris per månad för gruppaketet är: 340 kr inkl. nätavgift på 50 kr/månad.**

Ingen startavgift t.o.m. 2024-10-31, därefter tillkommer en startavgift på 1 795 kr för mediebox samt 1 299 kr för TV-box.

## 2. Alternativ gruppanslutning utan TV

Önskar du inte TV i din gruppanslutning finns det även ett paket utan TV.



**Bredband 1000/1000 Mbps**

**Telefoni BAS** (IP-telefoni där du kan behålla ditt gamla nummer)

I abonnemanget ingår mediebox samt trådlös router med 4 LAN-portar och 2 telefoni-portar (extra telefonnummer kostar 19:-/månad).

Detta abonnemang är bundet under hela avtalstiden till 2027-10-31 och kan inte avslutas tidigare än detta.

**Pris per månad för detta gruppaket är: 245 kr inkl. nätavgift på 50 kr/månad.**

Ingen startavgift t.o.m. 2024-10-31, därefter tillkommer en startavgift på 1 795 kr för mediebox.

## 3. Delårsabonnemang

För de medlemmar som har sommarhus i området eller av någon anledning inte vill ha tjänster hela året erbjuder Net at Once ett delårsabonnemang. Abonnemanget har ingen bindningstid men en månads uppsägningstid. Detta alternativ innehåller inte TV, men detta kan köpas till extra direkt från Sappa utan bindningstid.



**Bredband 1000/1000 Mbps**

**Telefoni BAS** (IP-telefoni där du kan behålla ditt gamla nummer)

2022-07-01

I abonnemanget ingår mediebox samt trådlös router med 4 LAN-portar och 2 telefoni-portar (extra telefonnummer kostar 19 kr/månad).

**Pris per månad är: 200 kr + nätavgift på 50 kr/månad.**

Ingen startavgift t.o.m. 2024-10-31, därefter tillkommer en startavgift på 1 795 kr för mediebox. Abonnemangskostnaden faktureras av Net at Once och nätavgiften faktureras av Gullspångs fibernät.

## 4. Tjänster i den öppna plattformen

För medlemmar som inte önskar ta del av någon gruppanslutning utan vill välja tjänsteleverantör i den öppna plattformen finns det ett antal tjänsteleverantörer att teckna avtal med. Vilka dessa är och vilka tjänster de erbjuder skiftar över tid. Exempel på leverantörer är:



För att teckna dessa tjänster kontaktas Net at Once direkt på tel.: 0771-40 44 00 eller e-post: [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se). Dessa tjänster faktureras direkt från resp. tjänsteleverantör direkt till kunden och man betala endast nätavgift på 50 kr/månad till fiberföreningen.

**Pris per månad är nätavgift på 50 kr/månad.**

Ingen startavgift t.o.m. 2024-10-31, därefter tillkommer en startavgift på 1 795 kr för mediebox.

## 5. Vilande anslutning

Vilande anslutning kan väljas om man inte önskar ha sin anslutning aktiv tillsvidare. Det innebär att anslutningen inte är inkopplad i noden och man betala endast nätavgift på 50 kr/månad till fiberföreningen. Anslutningen kan aktiveras senare genom att kontakta sin fiberförening. En startavgift på 1 795 kr tas då ut av Net at Once om anslutning sker efter 2024-10-31.

**Pris per månad är nätavgift på 50 kr/månad.**

Ingen startavgift t.o.m. 2024-10-31, därefter tillkommer en startavgift på 1 795 kr för mediebox.

*Samtliga angivna priser är inklusive 25 % moms.*

