

# Avtalsvillkor 2022-11-01 för tillhandahållande av nättjänster i fibernäten hos fiberföreningarna inom Gullspångs fibernät Ekonomisk förening

## Parter

**Nätägare** – Fiberföreningarna inom Gullspångs fibernät ekonomisk förening [769627-9087], (Amnehärad fiber Ekonomisk förening [769625-6481], Bråta fiber Ekonomisk förening [769625-5475], Bredbandsförening Skagern-Unden Ekonomisk förening [769625-4924], Otterbäckens fiber Ekonomisk förening [769629-0928], Södra Råda fiber Ekonomisk förening [769627-4997] eller Thasse Ekonomisk förening [769625-6234] nedan kallade Fiberföreningen när det avser enskild fiberförening och Fiberföreningarna när det avser samtliga fiberföreningar.

**Medlem** - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

**Abbonent** - Den som nyttjar uppkopplingen.

**Tjänsteleverantör** - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägda av Fiberföreningarna.

Fiberföreningarna tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster genom Gullspångs fibernät Ekonomisk förening. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, [556506-3491], 0771-40 44 00, [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se)

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och någon av Fiberföreningarna. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt frångår dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Gullspångs fibernät Ekonomisk förening. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till Fiberföreningen. För övriga tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2022-11-01 är bredband 1000/1000 Mbps, IP-telefoni samt Telia TV Bas (18 kanaler). Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller fr.o.m. undertecknandet fram till 31 oktober 2027. Kollektiva tjänster kan inte avslutas i förtid.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande kvartalsvis med betalning i förskott en månad innan fakturerad period startar. Avgiften är från och med startdatum beslutad till 340 kr inkl. moms för bredbandsanslutning, IP-telefoni samt TV Bas (18 kanaler) alternativt 245 kr inkl. moms för endast bredbandsanslutning och IP-telefoni. Dessa priser är per månad och inkluderar den nät-/serviceavgift om f.n. 50 kr inkl. moms som Fiberföreningen tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfalldagen. Fiberföreningen förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar om skäligt behov föreligger eller till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Fakturor skickas i normalfallet ut via e-post, men kan även distribueras på annat sätt eventuellt mot extra avgift. Medlem ansvarar för att Gullspångs fibernät har rätt fakturaadress och e-postadress och skall anmäla adressändring då fakturaadress ändras eller upptäcks vara felaktig på fakturan. Fakturan anses vara levererad då den avsänts till den adressuppgift som är registrerad hos Gullspångs fibernät och på det sätt som medlemmen har valt.

Vid utebliven betalning har Fiberföreningen rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Rättelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfalldag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Fiberföreningen fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Fiberföreningens och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytitillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand eller dödsbo) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Fiberföreningen har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

**Medlems anläggning och nyttjande** Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Fiberföreningen.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Fiberföreningen ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlita entreprenör, f.n. Net at Once, [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se), 0771-40 44 00

Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislister.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Fiberföreningen äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Fiberföreningen reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Fiberföreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Fiberföreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet

Fiberföreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.

- c) Medlem eller hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen abonnent till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Fiberföreningens fibernätsutrustning eller datanät.
- e) Person eller annan juridisk parts handhavandefel

**Avtalets giltighet** Fiberföreningen äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Twist** Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

**Personuppgiftshantering** Fiberföreningen behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som medlemsnummer, kundnummer, företag (i tillämpliga fall), förnamn, efternamn, personnummer, anslutningsadress, fastighetsbeteckning, fakturaadress, telefon, mobiltelefon, e-postadress, faktureringsmetod, bank- och kontouppgift för debitering vid autogiro och E-faktura, anslutningstyp, valt/valda abonnemang, skuld, inbetalda avgifter samt administrativa anteckningar kring avvikelser eller överenskommelser. I förekommande fall även inbetald kapitalinsats och datum för detta. Syftet med en sådan behandling är för att kunna kontakta dig med information kring ditt medlemskap och verksamheten i Fiberföreningen, skicka fakturor på avgifter, följa upp inbetalningar av dessa samt fullfölja uppdraget enligt avtal, stadgar och lagen om ekonomiska föreningar. Med behandling av personuppgifter avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

Du har lämnat dina uppgifter i samband med ansökan om medlemskap i samt tecknande av anslutnings- och tjänsteavtal med Fiberföreningen. Vi tillämpar Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation (GDRP 2016/679) vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är "avtal" då dessa uppgifter krävs för att kunna bli medlem i och ingå avtal med Fiberföreningen. Dina uppgifter kommer att sparas så länge du är medlem i Fiberföreningen och som längst ett år efter medlemskapets avslutande om inte längre tid krävs för uppfyllande av annat lagkrav som t.ex. bokföringslagen. Därefter kommer personuppgifterna att raderas eller avpersonaliseras.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden som vi använder och tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med för att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig enligt ingångna avtal. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU eller sälja dessa för kommersiellt syfte.

Personuppgiftsansvarig är Fiberföreningen. Information om styrelsen samt kontaktuppgifter till denne finns på Fiberföreningens webbplats. Se <https://gfef.se>. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen eller raderar dina uppgifter. Du når vårt dataskyddsombud på adress som finns på <https://gfef.se>. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Integrationsmyndigheten.